



De Luxe

**Отель «Hollywood De Luxe»**  
**КНИГА ГОСТЯ**

**Hotel «Hollywood De Luxe»**  
**GUEST BOOK**

**Уважаемые дамы и господа, дорогие друзья!**

Мы рады приветствовать Вас в отеле **«Hollywood De Luxe»**

Коллектив отеля благодарит Вас за проявленный интерес к нашему отелю и сделает все возможное, чтобы Ваше пребывание было максимально комфортным и приятным.  
Мы всегда рады видеть Вас в числе наших гостей. Надеемся, что здесь Вы найдете всю необходимую информацию о нашем отеле и непременно выберете его для отдыха и бизнес поездок в Краснодаре в следующий раз!

**Ladies and gentlemen, dear friends!**

We are pleased to welcome you to the hotel **«Hollywood De Luxe»**

Our team thanks you for your interest in our hotel and will do everything possible to make your stay very comfortable and enjoyable.

We are very pleased to see you among our guests. We hope that here you will find all necessary information about our resort and will certainly choose it for rest in Krasnodar next time!



## СОДЕРЖАНИЕ:

Телефонный справочник служб отеля и гостевых сервисов:	3
Кафетерий	4
Правила проживания в отеле « <u>Hollywood De Luxe</u> »	5
Правила пожарной безопасности	11
Как действовать в чрезвычайной ситуации	12
Прейскурант на услуги стирки	13
Справочник Гостя	14
Прайс на испорченные вещи	15
Телефонный справочник	16

## CONTENT:

Telephone directory of the hotel services	3
Cafe	4
Residence Rules in the hotel « <u>Hollywood De Luxe</u> »	8
Fire Safety Rules	11
How to act in an emergency situation	12
The prise list for the laundry service	13
Guest Directory	14
Cost of damaged things	15
Phone Directory	19



**ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ОТЕЛЯ «Hollywood De Luxe»**

Служба приема и размещения	100
Служба бронирования	100
Звонить из номера в номер комнаты	номер

**TELEPHONE DIRECTORY OF hotel «Hollywood De Luxe»**

Reception	100
Reservation department	100
Internal call	room number



### **КАФЕТЕРИЙ**

В зоне ресепшена расположен кафетерий – 24 часа:

Обслуживание номеров круглосуточное. Ассортимент блюд и напитков, которые можно заказать в номер, а также стоимость минибара указана в меню, находящемся в каждом номере.

**Завтрак: с 07:00 до 10:30**

### **CAFE**

There is a 24-hour cafeteria in the reception area.

Room service is round the clock. The assortment of food and drinks that can be ordered in the room, as well as the cost of the minibar, is indicated in the menu in each room.

**Breakfast: 07:00 a.m. – 10:30 a.m.**

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ  
«Hollywood De Luxe»**

**Дорогие гости!**

В целях наилучшего обслуживания и обеспечения безопасных условий Вашего проживания, мы хотели бы напомнить о некоторых правилах, установленных в нашем отеле.

**Правила проживания в отеле «Hollywood De Luxe»**

- **Отель** предназначен для временного проживания граждан независимо от места их прописки на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающие обязаны освободить номер.
- **Режим работы отеля – круглосуточный.**
- **Документы, необходимые для оформления проживания:**
  - паспорт гражданина Российской Федерации;
  - свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет;
  - паспорт иностранного гражданина, виза (при необходимости), миграционная карта;
- **Заселение** граждан производится с 14-00 часов по московскому времени. Более раннее заселение возможно по предварительному согласованию с администрацией отеля при наличии свободных номеров.
- **Выезд** проживающих осуществляется до 12-00 часов.
- **Оплата** производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (дебетовых или кредитных) карт.
- **Заселение** в отель производится только после внесения гостем предоплаты. Все дополнительные услуги оплачиваются незамедлительно по мере их оказания.

Расчетный час 12:00. В случае задержки гостя после расчетного часа, время позднего выезда составит 6 часов и оплачивается дополнительно в размере 1000-2000 рублей, в зависимости от выбранной категории номера. При задержке выезда на срок более 6 часов после расчетного часа плата взимается за полные сутки проживания.

- В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация отеля вправе удержать из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.
- Ключ карта гостя выписывается в одном экземпляре. По просьбе гостя может быть выдана дополнительная карта.
- Электронная ключ-карта от номера выдается при заселении и хранится отдельно от мобильного телефона, телевизора и компьютера.

**Отель предоставляет следующие услуги бесплатно:**

- бронирование номеров по предварительным заявкам Заказчика;
- размещение гостей в номерах, указанных в заявке;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- побудка к определенному времени;
- парковка по предварительному бронированию;
- ежедневная уборка номеров (смена постельного белья 1 раз в 3 дня, смена полотенец ежедневно).

- Завтрак подается в кафетерии отеля на первом этаже с 07:00 до 10:30 часов ежедневно. В указанное время завтрак может быть подан в номер по предварительному согласованию с администрацией отеля.
- Уборка в комнатах и зонах общего пользования производится ежедневно с 07:00 до 19:00 часов. Смена полотенец производится ежедневно. Для каждого проживающего предусмотрен суточный комплект средств индивидуального пользования.
- По просьбе проживающих, с согласия администрации отеля, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться у администратора отеля на стойке регистрации предъявив удостоверение личности.
- В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода в отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в отеле прейскуранту.
- В случае группового заезда полную ответственность за поведение проживающих, входящих в состав группы, несет руководитель группы.
- Отель не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи, находящиеся вне номера.
- Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- Территория отеля, все входы в него, холл контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества отеля.
- Книга отзывов и предложений находится у администрации отеля и выдается по требованию проживающих. Все жалобы рассматриваются незамедлительно. Ответ дается по истечении месяца в письменной форме.
- В случае возникновения жалоб со стороны проживающих, администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гости отеля руководствуются действующим законодательством РФ.
- Администрация отеля оставляет за собой право отказать в проживании гостям, не имеющим при себе паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, находящимся в нетрезвом, в не адекватном состоянии, либо гостям, нарушающим порядок проживания в отеле.

#### **В обязанность проживающих входит:**

Предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, администратору отеля для внесения сведений в систему бронирования отеля и оплатить проживание. Заполнить анкету и согласие на обработку персональных данных.

Бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля, строго соблюдать правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок. В период с 23-00 до 7-00 максимально сократить действия, приводящие к излишнему шуму.

В случае порчи или утери имущества отеля, возместить стоимость нанесенного ущерба согласно составленному акту.

Во избежание утери ценных вещей необходимо хранить их в индивидуальном сейфе, находящемся в номере.

В случае обнаружения гостями отеля нарушений целостности мебели, текстильных изделий и прочих аксессуаров, незамедлительно сообщить об этом администратору отеля.

В случае продления времени пребывания в отеле, сообщить об этом администратору отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа.

Сообщать администратору отеля заранее о своих пожеланиях.

**При выезде из отеля проживающий обязан:**

закрыть водопроводные краны, окна, выключить осветительные приборы, телевизор, кондиционер;

проверить сейф и номер отеля на предмет отсутствия в нем оставленных вещей;

сдать номер горничной;

сдать выданные ключи администратору;

произвести окончательный расчет за предоставленные услуги.

**Запрещается:**

оставлять в номере/номерах посторонних лиц, передавать им ключи;

содержать в номерах животных;

пользоваться электронагревательными приборами;

хранить в номере/номерах громоздкие коробки, оружие, наркотические, взрывчатые, химические, радиоактивные или легковоспламеняющиеся вещества, ртуть, а также иные вещи/вещества, являющиеся противозаконными, угрожающими здоровью гостей и работников отеля, нарушающие комфортное пребывание гостей в отеле (вещи/вещества, издающие излишний шум, неприятные запахи и т.д.);

**курильщиков в номерах и на территории отеля** (Администрацией отеля предусмотрен штраф в размере 2000р).

**Льготные категории в отеле «Hollywood De Luxe» предусмотрены для ветеранов и пенсионеров, и составляют 10% от стоимости выбранной категории номера.**

**RESIDENCE RULES IN THE HOTEL**  
**«Hollywood De Luxe»**

**Dear Guests!**

Hotel team thanks you for your interest in our hotel and will do everything possible to make your stay with us as comfortable and enjoyable as possible. We are always glad to see you among our guests. We hope that here you will find all necessary information about our hotel and will certainly choose it for rest and treatment next time!

In order to best service and to ensure safe conditions of your stay, we would like to remind you some rules established in the hotel.

**RESIDENCE RULES IN THE HOTEL**

• **The hotel** is intended for temporary residence of citizens regardless of their place of residence for a period agreed with the administration of the hotel. At the end of the agreed term resident must vacate the room.

• **Hotel operating mode-round-the-clock.**

• **Documents required for registration of residence:**

- passport of citizen of the Russian Federation;
- birth certificate for persons under 14 years of age;
- passport of a foreign citizen, visa (if necessary), migration card;

• **Guests are accommodated** from 14:00 hours Moscow time. Early check-in is possible with prior approval and subject to availability.

• **Check out** staying out until 12:00.

• **Payment** is made in rubles, in cash, by wire transfer under the booking agreement or using settlement (credit) cards.

• **Check-in** to the hotel is made only after the guest has made an advance payment. All additional services are paid immediately as they are provided.

Regardless of the type of accommodation, if the guest is late after check-out time, the late check-out time will be 6 hours and is paid additionally in the amount of 1000-2000 rubles, depending on the selected room category. If check-out is delayed for more than 6 hours after checkout time, the fee will be charged for a full day of stay.

• In case of cancellation of the guest's stay or shortening of the period of stay, the hotel has the right to deduct from the advance payment made by the guest (his guarantor) the amount of the cost of one night's stay. This amount is pay for the reservation in the name of the guest for the entire period of his residence.

• Key guest card is always issued in one copy. An additional card can be issued at the request of the guest.

• Electronic card-the room key is issued upon check-in and stored separately from the mobile phone, TV and computer.

**The hotel provides the following services free of charge:**

- reservation of rooms according to preliminary requests of the Customer;
- accommodation of Guests in the rooms specified in the application;
- taxi call;
- call an ambulance;

- wake-up call for a specific time;

- Parking upon reservation;

- daily cleaning of rooms (change of bed linen once in 3 days, change of towels daily).

- Breakfast is served in the hotel restaurant on the first floor from 07-00 to 10-30 hours daily. Please note that Breakfast can be served in the room at the specified time upon prior confirmation by the property.

- Rooms and common areas are cleaned daily from 07-00 to 19-00. Bed linen, towels and bathrobes are changed daily. For each resident there is a daily set of means of individual use.

- At the request of residents, with the consent of the hotel, allowed to stay outsiders in the room from 08:00 to 23:00 hours, to do this, the visitor must register with the hotel administrator at the reception presenting an ID.

- In case of delay of the visitor in the guests room after 23:00 or wire to the hotel by a registered guest of a stranger at night (from 23:00 to 08:00 hours), these persons must be issued for settlement in the guests room. Such check-in will be charged according to the hotel's approved price list.

- In the case of group arrival, the head of the group is fully responsible for the conduct of the occupants of the group.

- The hotel is not responsible for items left unattended outside the room.

- The hotel is not responsible for the operation of urban services (emergency shutdown of electricity and heat, water).

- Hotel territory, all entrances, internal stairs, hall are controlled by video cameras. All information is recorded, recorded on digital media and stored. Video surveillance is carried out for the safety of guests, their property and hotel property.

- Book reviews and suggestions is at the hotel administration and is issued on request. All complaints are dealt with promptly. The answer is given after one month in writing.

- In case of complaints from residents, the administration takes all possible measures to resolve the conflict, provided by the legislation.

- In cases not provided for by these rules, the administration and guests of the hotel are guided by the current legislation of the Russian Federation.

- The hotel reserves the right to refuse accommodation to guests who do not have a passport or other identity document, drunk, in an inadequate condition, or guests who violate the rules of the hotel.

### **The responsibility of the resident includes:**

Provide a passport or other identity document to the hotel administrator to enter information into the hotel reservation system and pay for the stay. Fill in the form and consent to the processing of personal data.

Take care of the property and equipment of the hotel, strictly observe the rules of fire safety, clean, quiet and public order. In the period from 23-00 to 7-00 to minimize the actions that lead to excessive noise.

In case of damage or loss of property of the hotel, to reimburse the cost of the damage in accordance with the act.

To avoid the loss of valuables, store them in an individual safe, located in the room.

In the event of a violation of the integrity of the hotel's furniture, textiles and other accessories, please contact the hotel administration directly.

In case of longer stay, inform the hotel administrator not later than 2 hours before checkout time.

Please inform the hotel in advance of your wishes.

**When leaving the hotel, the resident must:**

- close water taps, windows, turn off lights, TV, air conditioning;
- check the safe and the hotel room for the absence of left things in it;
- to pass room maid;
- hand over the keys to the administrator;
- make the final payment for the provided services.



**Prohibits:**

- leave in the rooms of strangers, pass them the keys;
- contain in the rooms of animals;
- use electric heaters;
- store in the rooms bulky boxes, weapons, narcotic, explosive, chemical, radioactive or flammable substances, mercury, as well as other things/substances that are illegal, threatening the health of guests and hotel employees, violate the comfortable stay of guests in the hotel (things/substances that emit excessive noise, unpleasant odors, etc.);
- **Smoking in rooms and on site (fine 2000 rubles).**

**Preferential categories in the hotel "Hollywood De Luxe" are not provided.**



## ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### **В случае возникновения пожара:**

1. Немедленно сообщите о возникновении пожара по телефону 01 или 112 (городской номер); 100 (внутренний номер).
2. Не оставайтесь в номере при обнаружении дыма. Источник огня может оказаться одним или несколькими этажами ниже.
3. Если дверь Вашего номера горячая или дым сочится в щель снизу, двери не открывайте.
4. Прежде чем покинуть номер, затворите дверь Вашей комнаты.
5. Если же дверь можно открыть, быстро следуйте к пожарному выходу.
6. Окажите помощь в эвакуации гостей.
7. До прибытия пожарной помощи примите участие в ликвидации пожара.

### **Если Вы не можете покинуть комнату:**

1. Зовите на помощь.
2. Включите воду в кране. Воспользуйтесь мусорной корзиной, как пожарным ведром и попытайтесь погасить пожар.
3. Оберните мокрое полотенце вокруг носа и рта.
4. С помощью мокрых полотенец и простыней заткните все щели во входной двери.
5. Если дверь и стены горячие, поливайте их водой.

### При любых обстоятельствах не впадайте в панику!

Настоящие правила разработаны на основе вызывающих доверие источников, однако их не стоит абсолютизировать. Может случиться так, что некоторые из них в какой-то конкретной ситуации не сработают.

## FIRE SAFETY RULES

### **In the event of a fire:**

1. Immediately report any fire by the phone 01 and 112, 100 (internal call).
2. If there is a smoke in your room, get out quickly. The fire source may be one or several floors lower.
3. To check the hallway for fire, touch the door to test the temperature. If your rooms door is hot or smoke exudes in the door crack, do not open it.
4. If the door is cool, open it slowly to check the situation behind it. Then go quickly to the nearest emergency exit.
5. Close the door behind you by leaving the room.
6. Help to evacuate sick or sleeping guests.
7. Help to eliminate the fire before arrival of firefighters.

### **If you can not escape:**

1. Call for help.
2. Use your recycle bin as a fire bucket and try to extinguish the fire.
3. Wrap a wet towel around the nose and mouth.
4. Using wet towels and bedsheets plug all the cracks in the door.
5. If the door is hot and walls, watering them with water.

### Do not panic!

These rules are developed on the basis of reliable, trustful sources. They may not work in a definite, concrete situation, so do not follow them blindly.



## КАК ДЕЙСТВОВАТЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

### **1. Территория гостиницы:**

- в зимнее время, при гололеде – ходить по дорожкам и тротуарам, очищенным от снега и льда, посыпаным песком, имеющим перила;
- соблюдать правила электробезопасности при пользовании бытовыми приборами (утюги, холодильники, телевизоры, электрочайники).

Ремонтировать самостоятельно электроприборы запрещается.

### **2. Как действовать при землетрясении:**

Ощущив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда Вы почувствовали первые толчки, до опасных для здания колебаний у Вас есть 15-20 секунд). Быстро выйдите из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Покидая помещение, спускайтесь по лестнице.

Оказавшись на улице – оставайтесь там, но не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство. Сохраняйте спокойствие и постарайтесь успокоить других! Если Вы, вынужденно остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или несущей опоры. Если возможно, спрячетесь под стол – он защитит Вас от падающих предметов и обломков. Держитесь подальше от окон и тяжелой мебели.

## HOW TO ACT IN AN EMERGENCY SITUATION

### **1. Hotel territory:**

- in winter, when ice is falling - walk along paths and sidewalks, cleared of snow and ice, sprinkled with sand, which has a railing;
- follow safety rules using electrical devices (irons, fridges, television, electric kettles). It is forbidden to repair them on your own.

### **2. How to behave during earthquake:**

If you feel ground trembling, see falling objects and hear growing roar do not panic. Take your documents, money and essentials and leave the building quickly. Do not use elevator, you should use stairs. Being outside avoid standing next to the building and try to find open space. Keep calm and try to appease other people.

If you cannot leave the building go to a safe place: next to the interior wall, bearing wall or in the corner.

Hide under the table if necessary - it can protect you from falling fragments. Stay away from windows and heavy furniture.



**Прейскурант на услуги стирки**

**Прием вещей с 8-00 до 13-00**

Наименование	Стирка, стоимость в рублях	Глажка, стоимость в рублях
Верхняя одежда	150,00	150,00
Нижняя одежда	150,00	150,00
Мелкие принадлежности	50,00	

**The prise list for the laundry service**

Name	Washing, cost in rubles	Ironing, the cost in rubles
Outerwear	150,00	150,00
Underwear	150,00	150,00
Small accessories	50,00	

### СПРАВОЧНИК ГОСТИ

БИЛЕТЫ В ТЕАТР И НА КОНЦЕРТ	По вопросам заказа и приобретения билетов обращайтесь в сервис KASSIR.RU	Телефон: 8(861)203-47-87
БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ	Для бронирования номера обращайтесь в Службу размещения	Телефон: 100 8(861)204-10-00
БУДИЛЬНИК	Наш администратор разбудит Вас в назначенное время	Телефон: 100
ВЫЕЗД ИЗ ОТЕЛЯ	Расчетный час в отеле – 12:00. С порядком выезда можете ознакомиться в Правилах проживания. По всем вопросам, связанным с выездом из отеля, обращайтесь в Службу приема и размещения	Телефон: 100
ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ	Проживание в отеле с животными запрещается.	
ТРАНСФЕР В АЭРОПОРТ И НА Ж/Д ВОКЗАЛ	Вы можете сделать заказ на организацию трансфера и получить дополнительную информацию по телефону	Телефон: 100
ИНТЕРНЕТ WI-FI	В номерах и общественных зонах нашего отеля доступен высокоскоростной бесплатный Wi-Fi. Пароль доступа выдается при регистрации	
ПРАЧЕЧНАЯ	Обращайтесь в Службу приема и размещения	Телефон: 100
ПРОПАЖИ-НАХОДКИ	Забытые или утерянные вещи хранятся в течение 6 месяцев	Телефон: 100
ТАКСИ	Заказать такси можно через дежурного администратора в Службе размещения	Телефон: 100

### GUEST INFO

TICKETS FOR THEATER AND CONCERT	For questions about ordering and purchasing tickets, contact KASSIR.RU.	Phone: 8(861)203-47-87
RESERVATIONS	To book your accommodation please contact Reservation department	Phone: 100 8(861)204-10-00
WAKE-UP CALL	The operator will wake you up if it is necessary	Phone: 100
CHECK OUT	Check-out time at the hotel is 12:00. You can familiarize with an order of departure in Rules of residing. For all questions related to departure from the hotel, please contact the Reception.	Phone: 100
PETS	Pets are forbidden at the hotel.	
TRANSFERS	Contact the Reception to arrange Transfers from/to the airport or railway station.	Phone: 100
WI-FI	In any places of the hotel you can use free high-speed Wi-Fi Internet. The access password is issued at registration.	
LAUNDRY SERVICE	Contact the Reception	Phone: 100
SPREADS AND FINDS	Forgotten or lost things are stored for 6 months	Phone: 100
TAXI	You can order a taxi thru the Receptionist.	Phone: 100



### Прайс на испорченные вещи. Cost of damaged things

Полотенце банное/ Bath towel	500 рублей
Полотенце лицевое/ Towel for face	300 рублей
Полотенце ножное/ Towel for feet	300 рублей
Постельное белье/ Linens	3500 рублей
Занавеска/ Curtain	4500 рублей
Ковролин/ Carpet cover	5000 рублей
Подушка/ Pillow	500 рублей
Одеяло/ A blanket	1500 рублей
Матрас/ Mattress	9000 рублей
Вешалка/ Hanger	50 рублей
Зеркало/ Mirror	8000 рублей
Чашка/ A cup	300 рублей
Стакан/ Glass	300 рублей
Бокал/ Wineglass	400 рублей
Тарелка/ Plate	600 рублей
Блюдце/ Saucer	300 рублей
Поднос/ Tray	1000 рублей
Чайник/ Teapot	3000 рублей
Холодильник/ Fridge	7500 рублей
Телевизор/ TV set	17000 рублей
Телефон/ Phone	4000 рублей
Раковина/ Sink	14000 рублей
Туалет/ toilet	9000 рублей
Стекло в ванной / Glass in the bathroom	6000 рублей
Корзинка в ванной/ Basket in the bathroom	1000 рублей
Фен/ hair dryer	3000 рублей
Туалетный столик/ Dressing table	6000 рублей
Тумба под холодильник/ Cooling cabinet	12000 рублей
Тумба для чемодана/ Cupboard for a suitcase	4000 рублей
Прикроватные тумбочки/ Bedside tables	3000 рублей
Изголовье деревянное/ Headboard wooden	10000 рублей
Изголовье стеклянное/ Headboard glass	14000 рублей
Шкаф купе/ Closet	10000 рублей
Светильники/розетки/выключатели/ Lamps / sockets / switches	1500 рублей
Пуф/ Poof	3000 рублей
Гладильная доска/ Ironing board	8000 рублей
Дверь/ Door	13000 рублей
Окно/ Window	15000 рублей
Картины (коридор)/ Pictures	4000 рублей
Халат банный/Bathrobe	1500 рублей
Простынь/Sheet	1500 рублей
Пододеяльник/Duvet cover	2000 рублей
Наволочка/Pillowcase	500 рублей
Наматрасник/Mattress topper	2000 рублей



**Телефонный справочник  
Краснодар - Краснодарский край - Кубань  
ГОРОДСКОЙ КОД +7 (861)**

**Экстренные номера**

МЧС	112
Пожарная служба	101, 01
Полиция	102, 02
Скорая медицинская помощь	103, 03
Аварийной газовой службы	104, 04

**Аэропорт**

Справочное бюро----237-34-55, 266-72-22  
Справочная аэропорта ----006

**ЖД Вокзал**

Справочное бюро ----- 262-08-73, 262-08-87, 214-82-48  
Сервисный центр, продажа билетов-----262-81-12, 262-81-11

**Автовокзал**

Справочное бюро автовокзала Краснодар-1----262-42-71, 262-51-44  
Справочное бюро автовокзала Краснодара-2----255-06-18, 259-14-62  
Справочное бюро автостанции №1(кооп.рынок)----253-35-51

**Аварийные и муниципальные службы**

Городская аварийная служба МУП "Жилищник"-----077, 255-26-73  
Аварийно-диспетчерская служба ОАО "Краснодарторгаз"-----04, 268-95-58, 268-89-38  
Абонентский отдел ОАО "Краснодаргоргаз"-----268-79-61  
Диспетчер городской электросети "Краснодарэлектро"-----076, 255-45-66  
Диспетчер электросети Западного округа----261-71-03  
Диспетчер электросети Центрального округа----233-96-03  
Диспетчер электросети Прикубанского округа----226-25-40  
Диспетчер электросети Карабусунского округа----237-54-56  
Абонентский отдел Водной Инспекции по работе с юр. лицами-----226-99-02  
Диспетчер котельных ЗАО "Краснодартеплоэнерго"-----231-66-66, 231-79-00  
Диспетчер МП по уборке города----255-00-20  
Диспетчер "Кубаньлифта"----233-26-32, 233-65-07

**Медицина. Справочные службы**

Скорая медицинская помощь----03  
Справочная о наличии лекарств в аптеках города----003  
Круглосуточная доставка лекарств----220-32-09

**Больницы**

Краевая клиническая больница----252-72-21  
1-я городская----252-72-90, 259-72-79  
2-я городская----222-01-46, 222-01-35, 222-01-67, 222-01-14  
3-я городская----233-78-01, 233-75-95, 235-64-24  
4-я городская----237-55-03, 237-53-94  
Больница скорой медицинской помощи----252-16-79, 252-28-71, 252-23-74, 257-04-26  
Краевая психиатрическая----268-56-18, 268-59-35  
Городская психиатрическая----258-75-74, 258-85-90, 258-86-40  
Инфекционная взрослая----255-45-69, 255-29-97, 259-68-80  
Инфекционная детская----222-03-10, 222-03-11  
Детская городская № 2----255-35-58, 255-54-92  
Детская специализированная----239-08-68  
Госпиталь инвалидов ВОВ----268-09-08, 268-21-65  
Госпиталь военный----268-37-90

**Травмпункты**

ул. Рашилевская----259-72-76

ул. Трамвайная----231-71-42  
ул. Коммунаров----268-50-35  
ул. Рашилевская (стоматологический)----268-68-20  
ул. 40 лет Победы (детский)----252-28-71  
ул. 1 Мая (краевой больницы)----252-70-79

### **Справочные и телефонные службы**

Бюро ремонтов----065  
Заказ телеграмм по телефону в кредит----066  
Справочную по услугам связи----069  
Справочные о городских номерах телефонов----09, 009  
Справочная по кодам АМТС----070  
Заказ междугородних переговоров----071  
Аварийная служба----075  
Заказ международных переговоров----079

### **Службы социальной защиты населения**

Служба соц.защиты Краснодарского края----259-64-60  
города Краснодара----256-81-78, 255-70-48  
Западного округа----224-32-16, 224-72-54  
Центрального округа----275-16-88  
Прикубанского округа----226-47-63, 220-27-04  
Карасунского округа----237-45-58, 237-45-58, 237-26-03

### **Службы социального обеспечения**

Краснодарского края----259-54-76  
Западного округа----224-32-16  
Центрального округа----274-89-56  
Прикубанского округа----252-06-38, 252-04-77, 252-06-38  
Карасунского округа----231-91-73, 231-17-55  
Пенсионный Фонд----259-54-76, 251-72-80

### **Кинотеатры**

Аврора ул.Красная, 169 224-01-15  
Болгария ул.Ставропольская, 263а, т.233-99-58 233-74-86  
Горизонт ул.Тюляева, 2 279-20-69  
Европа ул.Красных Партизан, 4/1, т.222-82-70  
Квартал ул.Красная, 27 267-04-70  
Семь звезд ул.Уральская, 104а, т.210-03-34 210-03-33  
Сити ул.Индустриальная, 2, т.213-48-02 213-48-03  
Киноцентр на Красной площади ул.Дзержинского, 100, т.210-42-65 210-42-60

### **Театры**

Дворец искусств ул.Стасова, 175 231-36-20  
Молодежный театр ул.Седина, 28 262-50-83  
Музыкальный театр ул.Красная, 44 262-49-66  
Органный зал ул.Красная, 122 255-34-57  
Театр драмы Площадь Октябрьской Революции, 2 255-36-42  
Театр кукол ул.Красная, 31 262-44-17  
Театр кукол ул.Ставропольская, 130 239-73-34  
Филармония ул.Красная, 55 267-26-26  
Центральный концертный зал ул.Красная, 5 268-44-26

### **Музеи**

Краснодарский государственный  
историко-археологический музей им. Е.Д. Фелицына ул.Гимназическая, 67 262-40-86  
Краснодарский краевой выставочный  
зал изобразительных искусств ул.Рашпилевская, 32 268-68-96  
Краснодарский краевой художественный  
музей им. Ф.А. Коваленко ул.Красная, 13 268-09-00

### Галереи, выставочные залы

Краснодарский краевой выставочный  
зал изобразительных искусств ул.Рашпилевская, 32 268-67-63  
Арт союз ул.Октябрьская, 51 268-58-04  
Аванташ ТК "Центр города" 8-918-31-85-805  
Краснодар Экспо ул.Зиповская, 5 210-98-92  
Багатица ул.Красная, 5 262-97-96  
Сантал ул.Красная, 198 210-03-82  
Семь картин ул.Красная, 341, 6-й этаж 259-05-62

### Зоопарки

Зоопарк "Юнатский" 40 лет победы, 1 т.257-06-59 с 8.30 до 17.00  
Зоопарк "Сафари-Парк" ул.Трамвайная, 2 Парк "Солнечный остров" с 10.00 до 18.00  
Зоопарк при МВД ул.Ярославская, 128, т.258-39-69 с 10.00 до 16.30  
Крокодилова ферма ул. Стасова, 182 (ТРК "Меридиан") с 11.00 до 20.00

### Фитнес клубы

Fitness Clab 711 ул.Пушкина, 5 268-20-88  
Fitness Land ул.Зиповская, 24/2 274-22-05  
Orange Fitnes ул.Леваневского, 185/Б 215-33-44  
VIP-Спорт Клуб "Премьер" ул.Васнецова, 14 274-11-55  
Аквариум ул.Стасова, 174/1 234-03-40  
Анита плюс ул.Коммунаров, 220 251-17-37  
Армада, Спорт-оздоров. комплекс ул.Красноармейская, 72 259-81-90  
Астра-фит ул.Тюляева, 21 232-14-31  
Атлант ул.Мира, 38 262-75-36  
Атлет ул.Игнатова, 49 8-918-134-20-54  
БМС, Спорт-оздоров. комплекс ул.Седина, 135 259-81-30  
Геркулес ул.40 лет победы, 2 259-73-67  
Икс-фит ул.Стасова, 182 ТРЦ "Меридиан" 210-90-10  
Икс-фит "Солнечный" ул.Архитектора Ишунина, 4/2 273-77-00  
Континент ул.Тополиная Аллея, 2/1 274-22-99  
Медведь ул.Димитрова, 122 235-59-70  
Мир-Фитнеса ул.Новороссийская, 236 210-09-11  
Олимпия ул.30 Иркутской Дивизии, 1 232-40-06  
Самсон 1 ул.Красная, 129 255-05-00  
Самсон 2 ул.Тургенева, 151 220-32-32  
Фитнес Фан ул.Ковалева, 5 226-56-79

### Боулинг

Меридиан, Улетов ул.Стасова, 182 (с 17 до 02. вых. с 11) 210-18-88  
Красная площадь ул.Дзержинского, 100 (с 12 до 05. вых. с 11) 253-79-79  
СБС "7 звезд" ул.Уральская, 104А (с 11 до 05. вых. с 10) 210-00-77 (03-88)  
Магистраль ул.Красных Партизан, 4/1(с 12 до 04. вых. до 05) 222-82-72

### Ночные клубы

DOMINO ул.Совхозная, 41/1 (с 22 до 05) 220-03-81  
ERA ул.Бабушкина, 183 (с 20 до 05) 226-54-20  
HAVANA CLUB ул.Кирова, 131 (с 12 до 04) 259-20-49  
PUBLIC ТРКЦ Красная площадь (с 22 до 06) 210-40-78  
Аэробус ул.Московская, 40 (с 13 до 04) 274-48-44  
Калашников ул.Красная, 67 (с 22 до 05) 267-20-07  
Небеса ул.Красная, 27 (с 22 до 06) 262-58-81  
Онегин ул.Красных Партизан, 228 (с 23 до 06) 253-10-69  
Платинум ул.Уральская, 104а (СБС) (с 21 до 05) 271-26-26  
Сальвадор Дали ул.Московская, 40 (с 20 до 06) 257-61-16  
Страйк ул.Леваневского, 185а (с 12 до 04) 274-30-75

### Бильярд

DALLAS ул.Сормовская, 32/2 (с 12 до 03) 219-75-88  
DALLAS ул.40 лет Победы, 142/2 (с 12 до 03) 274-63-64  
Sport Life ул.Думенко, 2 (с 10 до 20) 273-51-99  
Акватория ул.Гаражная, 91 (с 12 до 02) 224-32-36  
Грант ул.Красных Партизан, 441 (с 13 до 01) 220-52-52  
Золотой шар ул.Ставропольская, 137 (круглосуточно) 233-73-10  
Камелот ул.Васнецова, 16 (с 12 до 02) 274-12-12  
Космик ул.Дзержинского, 100 (с 12 до 05) 210-40-40  
Лагуна ул.Кожевенная, 18 (круглосуточно) 220-20-30  
Максимус Пр.Дальний, 5 (с 13 до 02) 255-22-59  
Мастер - Бильярд ул.Уральская, 143 (с 12 до 02) 232-59-69  
Русская Пирамида ул.Клубная, 8 (круглосуточно) 215-94-68



### **Школы танца**

CITI LIGHTS ул. Стасова, 180 247-34-81  
DART ул.Привокзальная площадь, 1 918-135-64-62  
RESPECT ул.Красноармейская, 48 918-436-12-12  
Интерстиль ул.Красноармейская, 70 245-91-91  
Сальса Кубана ул.Красноармейская, 70 918-343-01-30  
Далила ул.Длинная, 232 235-08-83

### **Бассейны**

FITNESS CLUB 711 ул.Пушкина, 5 268-20-88  
ORANGE FITNESS ул.Леваневского, 185/Б 215-33-44  
Аквамарин ул.Маяковского, 163 239-70-37  
Бассейн ДЮКФП N6 ул.Яна-Полуяна, 40 226-44-81  
Бассейн КГУФКСИТ ул.Буденного, 161 255-71-81  
Динамо ул.Красная, 192 224-78-15  
ИКС-ФИТ "Солнечный" ул.Архитектора Ишунина, 4/2 273-77-00  
МИР ФИТНЕСА ул.Новороссийская, 236 210-09-11  
Учебно - спортивный комплекс ПСХК пос.Пашковский, ул.Гоголя, 60/2 237-42-40

### **Telephone directory**

### **Krasnodar-Krasnodar Krai-Kuban** **CITY CODE +7 (861)**

### **Emergency number**

Emergency (Rescue service)-----112  
Fire Department-----101 , 01  
Police -----102, 02  
Emergency medical care-----103, 03  
Emergency gas service-----104, 04

### **Airport**

Information Desk-----237-34-55, 266-72-22  
Background of the airport -----006

### **Railway Station**

Information Desk ----- 262-08-73, 262-08-87, 214-82-48  
Service center, ticket sales-----262-81-12, 262-81-11

### **Bus terminal**

The information Desk of the bus station Krasnodar-1-----262-42-71, 262-51-44  
The information Desk of the bus station Krasnodar-2-----255-06-18, 259-14-62  
The information Desk of the bus station No. 1(Koop.market)-----253-35-51

### **Emergency and municipal services**

Urban emergency service MUP "zhilishchnik"-----077, 255-26-73  
The emergency dispatch service of OAO "Krasnodargorgaz"-----04, 268-95-58, 268-89-38

Subscriber Department of JSC "krasnodargorgaz"-----268-79-61  
Manager, urban network ", Krasnodarelektro"-----076, 255-45-66  
Manager of the power grid of the Western district-----261-71-03  
Manager supply network of the Central district-----233-96-03  
Power Manager Prikubansky district-----226-25-40  
Power Manager Karasunsky district-----237-54-56  
Subscriber Department of Water Inspection for work with law. persons-----226-99-02  
Boiler Manager of JSC "Krasnodarteploenergo"-----231-66-66, 231-79-00  
Manager MP for cleaning the city-----255-00-20  
Manager "Kubannefte"-----233-26-32, 233-65-07



#### **Managers of the enterprises of passenger transport**

tram-----080, 259-54-32  
trolleybus-----259-54-36  
AVTOKOLONNA n 1419-----225-15-90  
OJSC "KRAVT"-----231-34-11  
Mu GUPAT hotline-----259-04-37

#### **Medicine. Reference service**

Emergency medical care-----03  
Information about availability of medicines in pharmacies of the city-----003  
Drug Delivery -----220-32-09

#### **Hospitals**

Regional clinical hospital-----252-72-21  
1st city-----252-72-90, 259-72-79  
2nd city-----222-01-46, 222-01-35, 222-01-67, 222-01-14  
3-I city-----233-78-01, 233-75-95, 235-64-24  
4th city-----237-55-03, 237-53-94  
Hospital ambulance-----252-16-79, 252-28-71, 252-23-74, 257-04-26  
Edge psychiatric-----268-56-18, 268-59-35  
Urban psychiatric-----258-75-74, 258-85-90, 258-86-40  
Infectious adult-----255-45-69, 255-29-97, 259-68-80  
Infectious children-----222-03-10, 222-03-11  
Children's city № 2-----255-35-58, 255-54-92  
Specialized children's-----239-08-68  
Hospital of invalids BOB-----268-09-08, 268-21-65  
Military hospital-----268-37-90

#### **Fracture clinic**

Rashpilevskaya str.-----259-72-76  
Tramway street-----231-71-42  
Kommunarov street-----268-50-35  
Rashpilevskaya str. (stomatologic)-----268-68-20  
street 40 years of Victory (children)-----252-28-71  
1st May street (regional hospital)-----252-70-79

#### **Reference and telephone services**

The Bureau of repairs-----065  
Ordering of telegrams over the phone in loan-----066  
Reference on communication services-----069  
Reference about city phone numbers-----09, 009  
Reference codes for AMTS-----070  
Ordering long-distance negotiations-----071  
Emergency service-----075  
The order of international negotiations-----079

#### **Social protection of the population**

Social services.protection of Krasnodar region-----259-64-60  
of the city of Krasnodar-----256-81-78, 255-70-48

Western district----224-32-16, 224-72-54  
 Central district----275-16-88  
 Prikubansky district----226-47-63, 220-27-04  
 Karasunsky district----237-45-58, 237-45-58, 237-26-03

### **Welfare service**

Krasnodar region----259-54-76  
 Western district----224-32-16  
 Central district----274-89-56  
 Prikubansky district----252-06-38, 252-04-77, 252-06-38  
 Karasunsky district----231-91-73, 231-17-55  
 Pension Fund----259-54-76, 251-72-80

### **Cinemas**

Aurora St. Red, 169 224-01-15  
 Bulgaria str., Stavropol, 263a, etc 233-99-58 233-74-86  
 Horizon tyulyaeva str, 2 279-20-69  
 Europe ul., 4/1, etc 222-82-70  
 Quarter Krasnaya street, 27 267-04-70  
 Seven stars Uralskaya str., 104A, T. 210-03-34 210-03-33  
 City street Industrial, 2, t. 213-48-02 213-48-03  
 Cinema center on red square Dzerzhinsky str., 100, t. 210-42-65 210-42-60

### **Theatres**

The Palace of arts, Stasov's street, 175 231-36-20  
 Youth theatre, street the Gray hair, 28 262-50-83  
 Musical theatre Krasnaya str., 44 262-49-66  
 Organ hall Krasnaya str., 122 255-34-57  
 Drama theatre the October Revolution Area, 2 255-36-42  
 Puppet theatre Krasnaya str., 31 262-44-17  
 Puppet theatre, street Stavropol, 130 239-73-34  
 Philharmonic hall 55, Krasnaya str. 267-26-26  
 Central concert hall 5, Krasnaya str., 268-44-26

### **Museums**

Krasnodar state historical and archaeological Museum. E. D. Felitsyn street gymnasium, 67 262-40-86  
 Krasnodar regional exhibition hall of fine arts Rashpilevskaya str, 32 268-68-96  
 Krasnodar regional art Museum them. F. A. Kovalenko Krasnaya str., 13 268-09-00  
 Galleries, Exhibition halls Krasnodar regional exhibition  
 hall of fine arts Rashpilevskaya str, 32 268-67-63  
 Art Union October St., 51 268-58-04  
 Avantage TC "city Center" 8-918-31-85-805  
 Krasnodar Expo 5, Zipovskaya str. 210-98-92  
 Bogatitsa St. Red, 5 262-97-96  
 Santal ul., 198 210-03-82  
 Seven paintings Krasnaya str, 341, 6th floor 259-05-62

### **Zoo**

Zoo "Safari-Park" Tramway street, 2 Park "Sunny island" from 10.00 to 20.00

### **Fitness clubs**

Fitness Clab 711 Pushkin street, 5 268-20-88  
 Fitness Land Zipovskaya str., 24/2 274-22-05  
 Orange Fitnes 185, Levanevskogo str. / B 215-33-44  
 IKS-fit "solar" str Ishunina, 4/2 273-77-00

### **Bowling**

Meridian, Flights Stasova str, 182 (from 17 to 02. in. (C 11) 210-18-88  
 Red square Dzerzhinsky str, 100 (from 12 to 05. in. (C 11) 253-79-79  
 SBS "7 stars" Uralskaya str., 104A (from 11 to 05. in. C 10) 210-00-77 (03-88)  
 Main street. Red Guerrillas, 4/1 (from 12 to 04. in. until 05) 222-82-72

## Nightclub

DOMINO Sovhoznaya St., 41/1 (c 22 to 05) 220-03-81  
 ERA Babushkina str, 183 (c 20 to 05) 226-54-20  
 HAVANA CLUB 131, Kirova str. (from 12 to 04) 259-20-49  
 PUBLIC TRKTS Red square (from 22 to 06) 210-40-78  
 Airbus Moskovskaya str, 40 (c 13 to 04) 274-48-44  
 Kalashnikov ul. Krasnaya, 67 (c 22 to 05) 267-20-07  
 Heaven str. Red, 27 (C 22 to 06) 262-58-81  
 Onegin 228 Krasnykh Partizan street (C 23 to 06) 253-10-69  
 Platinum Uralskaya str, 104A (SBS) (C 21 to 05) 271-26-26  
 Salvador Dali St. Moscow, 40 (c 20 to 06) 257-61-16  
 Strike 185a Levanevskogo str. (from 12 to 04) 274-30-75

## Billiards

DALLAS 32/2 Sormovskaya str. (from 12 to 03) 219-75-88  
 DALLAS St. 40 let Pobedy, 142/2( c 12 to 03) 274-63-64  
 Sport Life Dumenko str, 2 (c 10 to 20) 273-51-99  
 Waters Garazhnaya str, 91 (C12-02) 224-32-36  
 Grant St. Red Partisans, 441 (c 13 to 01) 220-52-52  
 Golden ball street. Stavropol, 137 (around the clock) 233-73-10  
 Kamelot 16 Vasnetsova str. (from 12 to 02) 274-12-12  
 Kosmik St. Dzerzinskogo, 100 (c 12-05) 210-40-40  
 Laguna street Tanning, 18 (hours) 220-20-30  
 Maximus Ave.Distant, 5 (c 13 to 02) 255-22-59  
 Master Billiards Uralskaya str, 143 (c 12 to 02) 232-59-69  
 Russian Pyramid street Club, 8 (hours) 215-94-68

## Pools

FITNESS CLUB 711 Pushkin str, 5 268-20-88  
 ORANGE FITNESS 185 Levanevskogo str. / B 215-33-44  
 Aquamarine Mayakovsky St., 163 239-70-37  
 Pool DYUKFP N6 St. Yana-poluyana, 40 226-44-81  
 Pool RGUFKSIT Budyonny St., 161 255-71-81  
 Dynamo street Red, 192 224-78-15  
 IKS-fit "solar" str Ishunina, 4/2 273-77-00  
 The WORLD of FITNESS Novorossiyskaya street, 236 210-09-11  
 Sport complex SKHK settlement Pashkovsky, Gogol str, 60/2 237-42-40